



## Reglement omtrent ruilen van dagen (per 1 januari 2023)

### Kinderdagopvang Kukelekú

Wanneer u door omstandigheden extra opvang nodig heeft buiten de vaste contract uren biedt Kukelekú als service aan om hiervoor afwezigheidsdagen in te zetten. Deze service is altijd op basis van beschikbare vrije plekje's waardoor er geen recht op ruildagen gegeven kan worden.

Hieronder 3 redenen waarom een kind niet naar de opvang kan komen en de regeling die dan geldt:

#### 1. Wij zijn gesloten

Op erkende nationale feestdagen en de dagen tussen kerst en nieuwjaar zijn wij gesloten. Als deze dagen op een opvangdag van uw kind(eren) vallen kan het dus niet naar de opvang komen.

Als deze dagen op een opvang dag van uw kind(eren) vallen kunnen ze in het lopende kalenderjaar worden ingehaald. Dagen die aan het eind van het jaar niet zijn ingehaald komen te vervallen.

#### 2. Geplande vrije dag

Uw kind komt niet naar de opvang en wordt op tijd afgemeld.

Hiervoor geldt dat deze dag minimaal 48 uur van tevoren dient te worden afgemeld via de ouderapp van Kovnet.

Deze dag kunt u 3 maanden voor deze dag én 3 maanden na deze afwezigheidsdag gebruiken.

#### 3. Ziekte/ afwezigheid

Wanneer uw kind door een onverwachte situatie zoals ziekte of een ongeplande, situatie niet naar de opvang komt vervalt het gebruik van een ruildag.

Een uitzondering is zoals aangegeven bij 2. Wanneer de afwezigheid minimaal 48 uur van tevoren wordt gemeld.

#### Algemene regels:

- ✓ Inhalen kan alleen als de leidster/kind verhouding het toelaat en er plaats is in de groep.
- ✓ Een ruildag kan maximaal 2 maanden vooruit toegezegd worden.
- ✓ Een aangevraagde extra dag kan niet op aanvraag blijven staan. Wel is het mogelijk om na een afwijzing deze dag meerdere keren aan te vragen.
- ✓ De ruildagen zijn gebonden aan het kind en kunnen niet voor een ander familielid worden ingezet.
- ✓ Wanneer het gewenst is kan Kukelekú een overzicht sturen van de openstaande dagen.
- ✓ Houdt u er rekening mee dat wanneer u uw kind vooraf afmeldt voor een bepaalde dag, deze dag als ruildag aan een andere ouder zal worden aangeboden. In verband met de bezetting op de groep kunnen wij het terugdraaien van een afmelding daarom niet garanderen.
- ✓ Ruildagen mogen niet gebruikt worden voor een vaste dag in één dezelfde maand.
- ✓ Wanneer een ruildag door afwezigheid van uw kind niet doorgaat komt de ruildag te vervallen.
- ✓ Ruildag is alleen in te zetten tijdens de contractperiode.

De aanvraag voor een ruildag/extra dag kan ALLEEN via de Ouderapp van Kovnet.