



Reglement omtrent ruilen van dagen (per 1 januari 2022) Kinderdagopvang Kukelekú

Bij Kukelekú bieden wij als service aan om afwezigheidsdagen te ruilen. Deze service is altijd op basis van beschikbare vrije plekjes waardoor er geen recht op ruildagen gegeven kan worden.

Hieronder 3 redenen waarom een kind niet naar de opvang kan komen en de regeling die dan geldt:

1. Wij zijn gesloten

Op erkende nationale feestdagen en de dagen tussen kerst en nieuwjaar zijn wij gesloten. Als deze dagen op een opvangdag van uw kind(eren) vallen kan het dus niet naar de opvang komen.

Als deze dagen op een opvang dag van uw kind(eren) vallen kunnen ze in het lopende kalenderjaar worden ingehaald. Dagen die aan het eind van het jaar niet zijn ingehaald komen te vervallen.

2. Geplande vrije dag

Uw kind komt niet naar de opvang en wordt op tijd afgemeld.

Hiervoor geldt dat deze dag minimaal 48 uur van tevoren dient te worden afgemeld via mail en / of WhatsApp.

Deze dag kunt u 3 maanden voor deze dag én 3 maanden na deze afwezigheidsdag gebruiken.

3. Ziekte/ afwezigheid

Wanneer uw kind door een onverwachte situatie zoals ziekte of een ongeplande, situatie niet naar de opvang komt vervalt het gebruik van een ruildag.

Een uitzondering is zoals aangegeven bij 2. Wanneer de afwezigheid minimaal 48 uur van tevoren wordt gemeld.

Algemene regels:

- ✓ Inhalen kan alleen als de leidster/kind verhouding het toelaat en er plaats is in de groep.
- ✓ I.v.m. de rust op de groepen behoud Kukelekú het recht om een hele dag i.p.v. een dagdeel als ruildag aan te bieden.
- ✓ Een ruildag kan maximaal 2 maanden vooruit ingepland worden.
- ✓ De ruildagen zijn gebonden aan het kind en kunnen niet voor anderen worden ingezet.
- ✓ Houdt u er rekening mee dat wanneer u uw kind vooraf afmeldt voor een bepaalde dag, deze dag als ruildag aan een andere ouder zal worden aangeboden. In verband met de bezetting op de groep kunnen wij het terugdraaien van een afmelding daarom niet garanderen.
- ✓ Ruildagen mogen niet gebruikt worden voor een vaste dag(deel) in één dezelfde maand.
- ✓ Wanneer een ruildag door afwezigheid van uw kind niet doorgaat komt de ruildag te vervallen.

De aanvraag voor een ruildag/extra dag kan ALLEEN bij Frieda en Evert, via de mail: welkom@kovkukeleku.nl of Whats app: 06 – 13281589 (F) / 06 – 27437098 (E)

Gaat het om een dag op korte termijn neem dan telefonisch contact op met Frieda op: 06 - 13281589