Reglement omtrent ruilen van dagen (per 1 januari 2019)
Kinderdagopvang Kukelekú

Bij Kukelekú is het mogelijk om dagen/dagdelen waarop een kind niet komt in te halen.

Hieronder 3 redenen waarom een kind niet naar de opvang kan komen en de regeling die dan geldt:

1. Wij zijn gesloten
Op erkende nationale feestdagen en de dagen tussen kerst en nieuwjaar zijn wij gesloten. Als deze dagen op een opvangdag van uw kind(eren) vallen kan het dus niet naar de opvang komen. Ook als wij, om welke andere reden dan ook, op een opvangdag van uw kind gesloten zijn geldt deze regeling:

Als deze dagen op een opvang dag van uw kind(eren) vallen kunnen ze in het lopende kalenderjaar worden in gehaald. Dagen die aan het eind van het jaar niet zijn ingehaald komen te vervallen.

2. Geplande vrije dag
Uw kind komt niet naar de opvang en wordt op tijd afgemeld.

Hiervoor geldt dat deze dag minimaal 48 uur van tevoren dient te worden afgemeld via mail en / of WhatsApp.
Deze dag kunt u 3 maanden voor deze dag én 3 maanden na deze afwezigheidsdag gebruiken.

3. Ziekte/ afwezigheid
Wanneer uw kind door een onverwachte situatie zoals ziekte of een ongeplande, situatie niet naar de opvang komt vervalt het gebruik van een ruildag.

Een uitzondering is zoals aangegeven bij 2.
Wanneer de afwezigheid minimaal 48 uur van te voren wordt gemeld.

<u>Algemene regels:</u>

- ✓ Inhalen kan alleen als de leidster/kind verhouding het toelaat en er plaats is in de groep.
- ✓ Een ruildag kan maximaal 2 maanden vooruit ingepland worden.
- ✓ De ruildagen zijn gebonden aan het kind en kunnen niet voor anderen worden ingezet.
- ✓ Houdt u er rekening mee dat wanneer u uw kind vooraf afmeldt voor een bepaalde dag, deze dag als ruildag aan een andere ouder zal worden aangeboden. In verband met de bezetting op de groep kunnen wij het terugdraaien van een afmelding daarom niet garanderen.
- ✓ Ruildagen mogen niet gebruikt worden voor een vaste dag(deel) in één dezelfde maand.
- ✓ Wanneer een ruildag door afwezigheid van uw kind niet doorgaat komt de ruildag te vervallen.
- ✓ Ruildag is alleen in te zetten tijdens de contractperiode.

De aanvraag voor een ruildag/extra dag kan <u>ALLEEN</u> bij Frieda en Evert, via de mail: welkom@kovkukeleku.nl of Whats app: 06 – 13281589 (F) / 06 – 27437098 (E)

Gaat het om een dag op korte termijn neem dan telefonisch contact op met Frieda op: 06 - 13281589